

2025 年度社会责任报告

二〇二六年二月

浙江耐思威智能制造有限公司

报告简介

报告本着客观、透明、全面的原则，阐述了公司 2025 年在实现自身发展的同时，积极履行社会责任的具体内容，披露了公司履行经济、环保和社会责任方面的理念、践行和成绩。

编制依据

本报告编制遵循《“浙江制造”评价规范第一部分：通用要求》、《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）》和国家标准《GB/T 36000 社会责任指南（2015）》的规定。

时间范围

本报告为 2025 年度，报告期指 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

报告的编写和审定

本报告由浙江耐思威智能制造有限公司编写，并经公司总经理审定。

组织范围

本报告覆盖浙江耐思威智能制造有限公司。

浙江耐思威智能制造有限公司

目 录

一、公司概况	4
二、价值理念	4
三、管理体系	5
四、主要产品和技术	6
(一) 主要产品	6
(二) 主要技术和设备设施	6
五、利益相关方沟通与回应	7
六、利益相关方的保护	9
(一) 供应商利益的保护	9
(二) 股东利益的保护	9
(三) 员工利益的保护	9
(四) 顾客利益的保护	9
(五) 顾客利益的保护	9
七、社会责任	9
(一) 提要	9
(二) 公共责任	10
(三) 道德行为	11
(四) 公益支持	14

浙江耐思威智能制造有限公司

一、公司概况

浙江耐思威智能制造有限公司成立于 2022 年 10 月，公司位于浙江省嘉兴市海盐县百步镇百步大道 8 号，浙江耐思威智能制造有限公司，即嘉兴市耐思威精密机械有限公司全资投资公司，嘉兴市耐思威精密机械有限公司现位于秀洲高新区康和路中节能园区二期，自购 B12、B17 和 8 号三幢标准厂房共 7500 m²，主要从事高硬材料先进陶瓷、半导体用纯硅夹具、高精密机械配件、其它工装夹具、电子机械配件等精密器件生产的专业公司。公司始终致力于高精度难加工材料领域；主要服务于光伏设备、半导体设备、精密电子设备、机床等领域设备公司。公司拥有超过 20 年从业经验的机械专业人才团队，专注于产品研发与生产。现拥有 4 轴联动数控加工中心、国内顶级精雕机、高精度数控平面磨床、数控车床、内圆磨床、外圆磨床等生产设备以及三坐标、二次元影像仪、高精度测高仪、圆度仪、硬度仪和通用专用量具。公司持有多项发明与专利，注重研发与技术改进。

公司一直以“专业专注、品质第一、服务至上”的精神，为客户提供优质的产品与服务。

公司已获得 ISO9001:2015 质量管理体系认证证书、ISO14001:2015 环境管理体系认证证书、ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证证书等一系列认证。通过来料检验、制程检验、出货检验等环节，全面把控产品生产过程质量。

公司目前生产光伏及半导体设备用陶瓷制品、半导体设备用纯硅夹具、光伏及半导体设备用碳化硅制品。

二、价值理念

使命：为制造业善工利器

“工欲善其事，必先利其器”。公司致力于半导体领域，服务世界制造，为其提高生产效率、提升产品品质、降低制造成本努力奋斗，为科技创新、工业进步、社会发展做出积极贡献。以为客户创造价值为源动力，通过自身的不懈努力和广泛合作，成为客户新产品开发基地，新工艺研发基地，产品试制基地，客户欢迎的高端生产制造配套基地。

愿景：成为世界顶级液压管件企业。

专注于半导体领域，建设企业文化，“半导体”是企业 DNA，再用二、三十年时间

浙江耐思威智能制造有限公司

走向世界领先，形成半导体的世界顶级企业。竭力在技术、规模、管理、质量、市场、服务等方面走在行业最前端，树立行业标杆，拥有行业话语权，持断推动行业高质量发展。

核心价值观：质量为本、诚信为重、创新为魂

质量是企业的生命线，公司的生存与发展，离不开高质量的产品，所以公司对质量的要求没有终点。

“质量”源于诚信，缺乏社会责任感的企业制造不出让人放心满意的产品。诚信是企业立业之本，发展之道，是企业生存和发展的基础。

创新是企业发展的第一驱动力，也是保持公司基业常青的永恒主题。

企业精神：工匠精神、创新精神、团队精神

倡导人人爱岗敬业、追求精益求精，以专业、专注、坚持的信念，不断提升产品和服务，争当能工巧匠和行业领军人才。

经营管理、产品开发、质量提升、市场开拓，敢于尝试求突破、敢于革新求提高，注重研究开发，勇于挑战，不墨守成规，不取笑失败，争当新时代创新先锋。

倡导团队合作，相互配合，相互尊重，相互支持，相互鼓励，相互信任，顾全大局，团结奋进的狼性文化。

倡导集体成功远大于个人成功，营造开心工作的氛围，人人争当和谐企业建设的推动者。

三、管理体系

公司已获得 ISO9001:2015 质量管理体系认证证书、ISO14001:2015 环境管理体系认证证书、ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证证书，建立了全面的 ISO50001 能源管理体系。

公司历来重视规范化的企业管理，以卓越绩效管理模式为核心，以标准化为基础，积极整合质量、环境、职业健康安全能源等管理体系，深入实施质量管理，实现管理信息化、研发信息化、制造信息化，助推早日实现宏伟的愿景。

基于“努力把企业发展成为国内领先，世界一流的现代化刃量具研发及生产基地”的公司愿景，以“为用户提供卓越的切削加工解决方案”为使命，以“质量为本，诚信为重”的作为核心价值观、以“开拓创新、求实严谨、诚信和谐、勇攀高峰”的企业经营理念，通过制定公司战略，确定战略目标并进行部署，不断提高公司运行效率和效益，最终追求

浙江耐思威智能制造有限公司

卓越绩效。

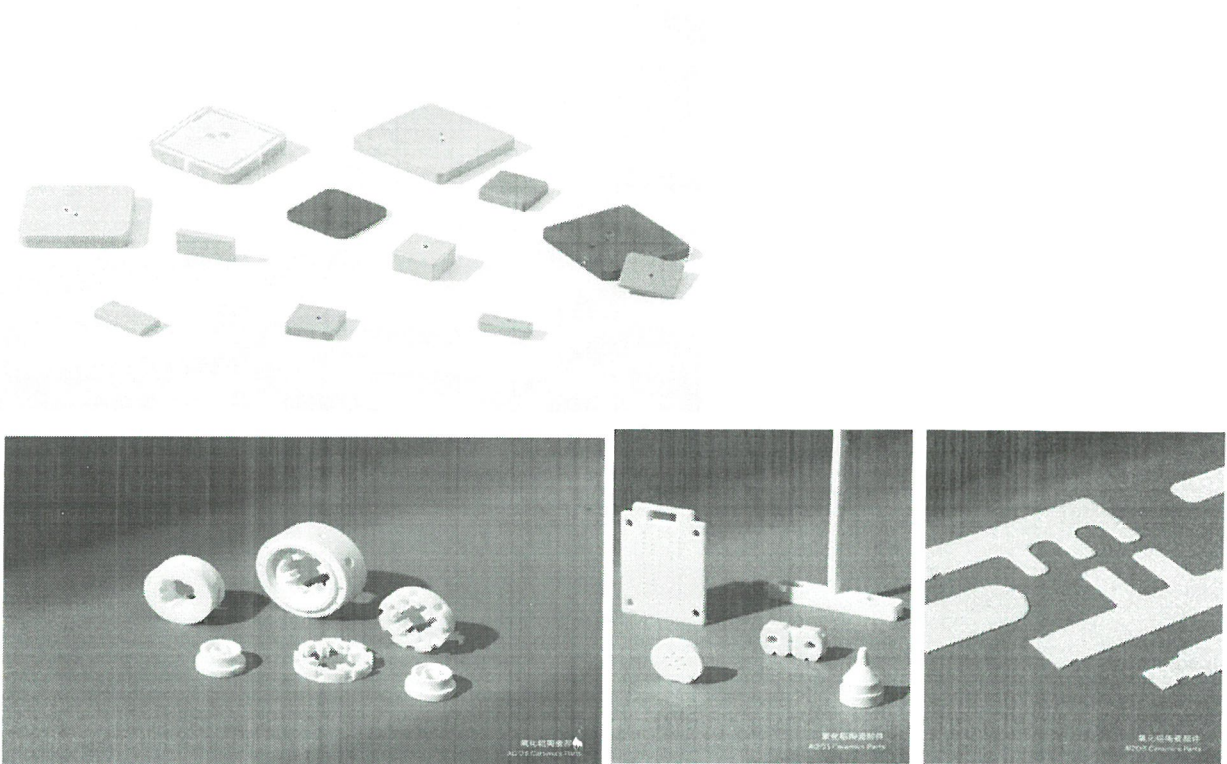
公司贯彻环境保护法、大气污染防治法、水污染防治法、安全生产法、消防法、固体废物污染环境防治法等相关法律法规，以 PDCA 循环为手段。通过对安全和环境的危害辨识、风险评价，落实环境因素的识别与评价程序、安全评价控制程序、职业健康安全危险源辨识与风险评价和风险控制策划程序，职业健康安全管理程序、生产控制程序、监视和测量设备控制程序等，实现环保目标。公司认真执行“安全第一、预防为主”的方针，落实安全预防“三同时”，开展三级安全教育，层层签订安全管理目标责任状，建立安全事故应急处理机制，定期开展消防演练活动，实现安全生产目标。

四、主要产品和技术

（一）主要产品

公司主要产品为光伏及半导体设备用陶瓷制品、半导体设备用纯硅夹具、光伏及半导体设备用碳化硅制品。

部分产品图片如下：



（二）主要技术和设备设施

公司于 2025 年已获得“高新技术企业证书”、浙江省 2025 年度创新型中小企业荣誉、

浙江耐思威智能制造有限公司

浙江省 2024 年科技型中小企业、嘉兴市 2025 年企业技术中心认定等荣誉；公司已获得 40 多项技术发明专利及实用新型专利。技术创新是公司的立足之本，公司拥有 200 多人的专业技术团队，其中高级工程师 5 人，工程师 26 人。

公司生产设备精良、工艺先进、管理严密、检测设备完善。公司拥有全自动生产线、加工中心、数控平面磨、数控车床、精雕机、激光切割机、双端面抛光机等先进节能型设备。公司生产的电子陶瓷是一种具有特定电学、磁学、光学或机械性能的陶瓷材料，广泛应用于电子、通信、能源等领域。纯硅制品广泛应用于各种半导体工艺步骤中，如光刻、蚀刻、离子注入等，最大加工尺寸为直径 700mm，主要产品为单晶或多晶硅环、托盘、喷淋盘、排气扇及各种结构件。氧化铝陶瓷是先进陶瓷中应用最广泛的一种材料，氧化铝陶瓷吸盘组件配套应用于光伏行业电池片自动化设备生产。

五、利益相关方沟通与回应

1、关键顾客群及相关方对产品、服务和运营的关键需求、期望和差异点

五大相关方及其对公司产品、服务和运营的关键需求、期望和差异点。

五大相关方的关键需求、期望

相关方	关键需求、期望
关键顾客	产品高效率、高精度、高稳定性、服务专业化
公司员工	企业稳定、收入增加、福利好、有归属感；
供应商及合作伙伴	发展稳健、销售提升、诚信履约；
股东	发展趋势好、盈利能力强、投资回报高；
社会	守法经营，照章纳税、积极承担社会责任。

各类顾客的关键需求、期望

顾客群	销售占比	行业地位	需求特点
关键顾客	53%	行业领先企业	产品性价比高，服务要求高； 质量管理、技术研发、设备能力要求高。
重要顾客	20%	行业前五强或有竞争潜力的顾客	
一般顾客	27%	各应用领域行业中的中小规模顾客	产品价格优惠，服务要求一般， 交货及时性要求高。

2、关键的供方和经销商及其在关键产品和服务过程及创新中的角色

基于对本公司产品质量和成本控制的影响程度，以其实力、供货能力、质量、价格、

浙江耐思威智能制造有限公司

信誉及产品技术含量、市场供应量等特性进行供应商分类管理。

各类供应商的关键需求、期望

供应商类别	合作关系	供应商要求和期望
重要 (A类)	战略合作	相互信赖、共享信息、共担风险、发展共赢
一般物资 (B类)	长期合作	技术伙伴、诚信履约、稳健发展、业务提升
辅助物资 (C类)	需要时合作	具备盈利空间, 付款及时, 有长期合作前景

3、关键顾客和供方的伙伴关系和沟通机制

以中高层管理者不定期拜访、供应商大会、电函等日常沟通, 并通过市场调研、顾客满意度调查、参加行业会议, 了解行业动态与顾客需求, 形成互动机制。

关键顾客沟通机制

顾客细分		沟通机制
直销客户	关键顾客	高层定期互访、各类展会交流、参加客户供应商年会; 区域经理定点服务。
	重要顾客	主管领导定期互访、各类展会交流、技术与销售定期交流会; 日常电话与邮件交流。
	一般顾客	区域经理不定期走访, 各类展会交流; 日常电话与邮件交流。
经销商		主管领导与区域经理定期互访, 各类展会交流; 不定期培训; 日常电话与邮件交流。

注重与供应商的沟通和协作, 积极鼓励供应商协同开发、现场跟踪、技术指导等, 合作解决新产品开发、生产工艺改进、检测水平提升等过程遇到的各类问题。

关键供应商沟通机制

沟通形式	沟通频次	沟通内容
高层领导会谈	数次/月	深入合作交流, 解决供应商提出的问题
供应商现场走访	数次/月	技术、管理、采购等方面的交流改进
日常沟通	数次/月	邮件、传真、电话沟通质量、业务、合作信息
质量回访会	1次/月	内部/关联供应商的质量交流与改进
网络管理系统	随时	采购信息流的查询与跟踪, 提高服务效率

浙江耐思威智能制造有限公司

六、利益相关方的保护

（一）供应商利益的保护

公司倡导长期支持、互利共赢的合作理念，切实保护供应商利益，与供应商建立良好合作伙伴关系。

（二）股东利益的保护

公司对筹资、销售、采购等相关业务活动过程进行内控，定期检查公司会计政策、财务状况和财务报告程序；与外部审计机构进行沟通，监督公司内控，预测公司存在或潜在的各种风险；发挥监事会作用，定期对公司财务行为进行监督。公司通过设立独立董事，保障董事会决策的科学性，维护中小投资者的权益。通过信息披露等主动与股东，特别是中小股东进行沟通和交流，充分听取中小股东诉求，及时答复中小股东关心的问题。

（三）员工利益的保护

公司认真贯彻执行劳动合同法，实行全员劳动合同制，员工按照与公司签订的劳动合同承担义务和享受权利；严格按照国家及嘉兴市政府的有关规定参加社会保障体系，为员工缴纳“五险一金”；严格执行安全、环保管理制度；利用企业内刊、会议及宣传栏等渠道，及时有效地披露公司发展有关信息，增强公司运营的透明度，保护员工的参与权、知情权等民主权利。

（四）顾客利益的保护

顾客利益的保护：严格履行合同，与顾客建立良好的沟通，保证产品的质量与交期。设立顾客反馈受理渠道，开通投诉电话，设立售后服务机制，及时、有效处理顾客反馈，最大可能保证顾客满意。

（五）其他相关方利益的保护

其他相关方利益的保护：公司诚信经营、依法纳税、按期还贷，并积极投身公益支持等领域，赢得了地方政府、行业协会、金融机构和社会大众的良好信誉和口碑。

七、社会责任

（一）提要

公司作为负责任的企业，一直坚持承担应有的社会责任，依法经营、诚实守信的表率，节约资源、保护环境，以人为本构建和谐企业。公司将企业社会责任融入企业发展战略，融入企业文化建设，建立履行社会责任的有效模式和管理系统。

浙江耐思威智能制造有限公司

(二) 公共责任

1、 评估产品、服务和运营对社会的影响

根据国家及行业标准，确定质量安全、环境保护、能源利用、安全生产、公共卫生等方面内控指标、测量方法、控制过程方法详见下表。

公共责任控制

控制项目	影响指标	相关风险	国家/行业标准	内控指标	测量方法	控制过程及方法
环境保护 公共卫生	噪声 废物等	环境污染 干扰居民生活	工业企业厂界噪声标准	执行相应的国家标准。 废物分类管理、妥善处置。	内部测量 环境监测 第三方测量	1、配备垃圾桶，实行定点分类存放废弃物。 2、配备耳塞，防止噪声对员工身体的侵害。
能源资源利用	电	增加成本 浪费能源资源 影响持续发展	节约能源法	年度公司能耗目标、部门目标达成考核	统计分析	1、建立能源消耗目标。 2、建立技改管理流程。 3、高电耗车间利用谷电生产。
安全生产	机械伤害 触电 火灾	人员伤亡 财产损失 影响社会稳定	工亡、重伤、重大火灾 一般轻度工伤 ≤5%	工亡、重伤、重大火灾为零。 一般轻度工伤 ≤1%	安全评价 定期检查 消防器材点检等	1、安全生产“三同时”、安全隐患排查与整改。 2、三级安全教育、层层签订安全管理责任状。 3、配备劳保用品，特种作业持证上岗。 4、安全管理员统一管理。
产品安全	质量安全	降低客户满意与忠诚\ 财产损失\ 企业形象受损	国际、国家、行业及企业标准	检验、技术、工作及管理标准体系	内部监测	1、加强来料检验、过程检验及出厂检验管理。 2、加强生产过程控制，提升产品生产能力。 3、通过技术攻关、管理评审、加强内外部审计等多种渠道提升公司管理成熟度。

2、对存在的相关隐忧积极采取预防和应对措施

公司采用对新、改、建项目环境影响分析评价（见下表）；每年聘请有资质的第三方对环境安全影响因素进行检测，对废弃物进行处理；每年开展厂区绿化植树活动，通过种植冬青、樟树等吸尘、隔音吸声、吸收有害气体植物进一步减轻噪声、粉尘等因素对周边环境可能造成的危害。

浙江耐思威智能制造有限公司

3、满足法律法规要求的关键过程和绩效指标

公司在生产经营的过程中，必须满足国家的法律法规要求，并建立了绩效指标评价体系，见下表。

满足法律法规的绩效指标

评价项目	满足法律法规要求	绩效指标
环境保护	《中华人民共和国水污染防治法》《浙江省环境污染监督管理办法》《浙江省大气污染防治条例》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法实施细则》等	污水排放量 工业废气 噪声
能源消耗	《中华人民共和国水法》《城市节约用水管理规定》《电力法》《电力供应与使用条例》等	综合能耗
资源综合利用	《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《浙江省固体废物污染环境防治条例》等	固废综合利用率
安全生产	《中华人民共和国职业病防治法》《职业病诊断与鉴定管理办法》《劳动防护用品管理规定》《职业病名录》《浙江省劳动保护条例》《工伤认定办法》等	千人工伤率 重大工伤事故 职业病体检率

(三) 道德行为

公司坚持诚信守法的经营理念，遵法纪、讲道德、守合同、重信用。每年开展法律法规和职业道德教育，对公司经营行为和业务往来进行法律指导和监督，经常检查员工遵守职业道德规范情况，保证企业依法经营，提高职工守法观念。

1、遵守诚信准则，建立信用与道德规范体系

公司坚持诚信守法经营理念，遵法纪、讲道德、守合同、重信用，依法经营、照章纳税。每年开展法律法规和职业道德教育，对公司经营行为和业务往来进行法律指导和监督，经常检查员工遵守职业道德规范情况，保证企业依法经营，提高职工守法观念。在内部道德体系的要求及公司高层的带领下，合同违约率为零，逾期应收账款控制在合理范围，公司中高层领导无违法乱纪记录，员工违法次数为零，在顾客、用户、公众、社会中树立了良好的道德形象。

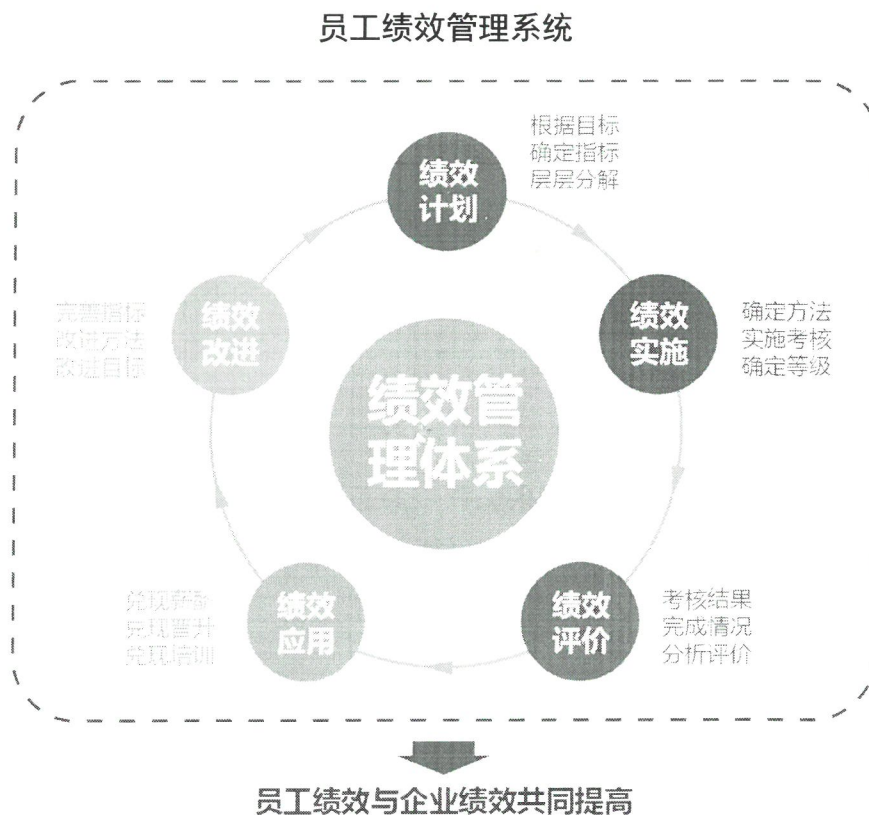
公司高层重视投资与回报、承诺与践诺等各方面的信用，正确处理与员工、顾客、合作伙伴、银行、公众等利益关方的关系，建立顾客和合作伙伴的共赢关系，促进公司与

浙江耐思威智能制造有限公司

公众和社会的和谐发展，得到了社会的肯定和承认，树立了良好道德形象。

2、以人为本实现良好人力资源结果

公司以人为本，将人力资源战略作为公司总体战略的至关重要的部分，将人力资源的优化配置作为企业发展的重要举措，不断改进和提高人力资源绩效指标结果。通过建立扁平化组织机构、双重管理模式，建立员工工级评定，人力资源绩效指标持续优化。公司建立员工薪酬激励和绩效评价体系，图表为员工绩效管理系统。几年来全体员工的收入持续增长，劳动生产率持续提升。同时公司持续改善员工工作环境，保障员工职业健康安全和员工权益，也营造了良好的员工主动参与和积极创新的环境，员工满意度持续提高并达到80%以上。公司倡导“德才兼备、适者为才，以人为本、人企共赢”的人才观，激励人才不断进取的思想，营造良好的工作学习氛围，促进个人、企业共同发展，同时建立健全用人机制，为人才搭建就地创业平台。



3、绿色制造安全生产

公司深入贯彻执行 GB/24001 环境管理体系、GB/T28001 职业健康安全管理体系，识别环境因素、危险源，制订管理方案，及时处置环境、能源、职业健康安全和资源利用方面的

浙江耐思威智能制造有限公司

问题。并根据战略规划的要求,结合质量、环境、能源、职业健康安全体系的运行,收集分析相关方需求,围绕项目建设、新品研发及量产、质量提升、自动化提高、信息化建设、节能减排、安全环保等,编制实施技改计划,不断提高基础设施的技术水平,图表为基础设施职业健康安全和环境问题预测及处理措施。同时建立能源消耗目标、实施技改管理流程、有效利用资源,充分利用谷电生产,持续淘汰低效装备实施智能化生产。加强环境保护,实施智能化改造控制粉尘、废气排放,废物充分再利用,危废无害处理,垃圾定点分类处理,厂区植树种草绿化,建设园林式单位环境。并严格安全生产,实施并获评包括环境在内的安全生产二级标准化管理,生产安全由持证管理员统一管理,常态化落实安全隐患排查与整改,坚定执行安全生产“三同时”,开展三级安全教育,层层签订安全管理责任状。员工配备全套劳保用品防止伤害,特种作业持证上岗。

基础设施职业健康安全和环境问题预测及处理措施

过程	预测问题	处理措施
项目建设过程	职业病 环境污染 生态破坏	<ul style="list-style-type: none">➢ 严格遵守“三同时”的要求,编制《项目可行性研究报告》和《项目环境影响评估报告》,严格遵守国家有关《建设项目环境保护管理条例》等法律法规➢ 施工现场对通风、防尘、噪声等采取措施和时间要求、对建设项目垃圾严格按照要求集中处理➢ 项目选型充分考虑周边生态、居住等情况
运行过程	污水、废弃、 固废的产生	<ul style="list-style-type: none">➢ 建设配套的污水、废气处理设施,固体废物循环利用,危险固废委托资质单位集中处理
设备报废	设备废弃物 危险固废	<ul style="list-style-type: none">➢ 根据国家高耗能机电设备淘汰要求,落实设备更新改造计划,并严格按照集团公司废旧物资管理办法进行处置➢ 严格按照废旧物资管理办法,对废旧物资分类处理,危险固废委托有资质单位进行处理

4、承担关键工程项目服务国家发展战略

公司高层重视投资与回报、承诺与践诺等各方面的信用,正确处理与顾客、合作伙伴、银行、公众等利益关方的关系,建立顾客和合作伙伴的共赢关系,促进公司与公众和社会的和谐发展,得到了社会的肯定和承认。

2、符合道德规范的绩效指标

公司认真实践诚信理念,依法经营、依法纳税。在内部道德体系的要求及公司高层

浙江耐思威智能制造有限公司

的带领下，合同违约率为零，逾期应收账款控制在合理范围，公司中高层领导都没有违法乱纪记录，员工违法次数为零，在顾客、用户、公众、社会中树立了良好的道德形象。

道德行为监测指标

监测对象	监督者	测量方法与过程	测量指标
高层领导	股东大会、董事会、监事会、内部审计、外部审计机构、合作伙伴	公告、报表、会议、检查、考核、投诉、举报、审计、评级	违纪违法事件合同履行率、财务报表准确率、纳税信用等级、银行信用等级
职能部门	高层领导、内部审计、外部监管单位、合作伙伴、员工	绩效考核、审计、投诉举报、员工民主测评	违纪违法事件、污染物排放水平、顾客、员工、供方满意度
关键岗位和员工	职能部门、合作伙伴、外部监管单位	绩效考核、检查评比	顾客满意度、供方满意度

(四) 公益支持

公司始终不忘企业社会责任，坚持对国家、社会、员工负责的社会公益价值取向，以资金捐助等方式支持地方经济、教育、慈善事业，每年拨出大量资金用于社会公益事业，连续多年荣获慈善捐赠单位。疫情期间主动承担社会责任，积极参与抗击疫情的捐助活动，分别向当地慈善总会和街道进行定向新冠肺炎防控捐赠，同时快速响应市场，助力疫情防控。

高层领导在支持公益事业中率先垂范。公司认真学习宣传，并提出建议，积极推进行业发展。公司把促进当地经济、社会发展作为义不容辞的社会责任。